



## Relatório de actividades 2018

### Departamento de Gestão, Área Administrativa e Financeira:

- Participação activa nas diversas actividades de animação;
- Reuniões semanais com a equipa;
- Manutenção dos gabinetes da secretaria;
- Manutenção do espaço de Lavandaria;
- Reestruturação do espaço da Animação Social;
- Continuação da remodelação da despensa da roupa e aquisição de sacos de vácuo para colocação da roupa de todos os utentes;
- Continuação da implementação do HACCP;
- Manutenção de novo sistema na área da alimentação;
- Conservação e reparação de equipamentos e imóvel;
- Adaptação de novas ferramentas informáticas com articulação do Gabinete de Contabilidade
- Gestão criteriosa de recursos financeiras de forma a equilibrar as contas da Instituição

### Departamento de Saúde:

- Reestruturação dos gabinetes médico e enfermagem;
- Acções de sensibilização p/funcionários
- Aquisição material para enfermagem;
- Reorganização de processo clínicos;
- Adequação de alimentação conforme necessidade/tipo de utente

### Recursos Humanos:

- Alteração nos formulários de entrada de funcionários;
- O mapa de pessoal teve alterações em relação ás escalas e assiduidade;
- Reuniões pontuais com os colaboradores;
- Envolvimento permanente dos colaboradores da ASE nos objectivos e Filosofia da Instituição
- Gestão de conflitos e de equipas;
- Ferramentas para tratamentos informáticos;

**Departamento Social:**

- Continuação de gestão social: admissões, atendimentos sociais, visitas e encaminhamentos;
- Realização de sessões de culinária com o alvo de estimular a cooperação entre utentes;
- Promoção e dinamização de atividades com instituições da comunidade envolvente;
- Adequação das exigências feitas pela Segurança Social;
- Participação activa no grupo de Comissão Social e Gas (Grupo de Actividades Séniores)da freguesia;
- Continuidade da parceria com o grupo Serve City;
- Contributo com escolas recebendo e orientando os jovens em estágios curriculares;
- Divulgação da ASE no facebook
- Continuação do planeamento e desenvolvimento de actividades de Animação Social de acordo com as necessidades/interesses dos utentes;

Actualização dos valores destinados aos Utentes apoiados pela Santa Casa de Misericórdia de Lisboa.

Lisboa, 14 de Abril de 2019

A Direção

Guilhermino Pinto

Maria Olinda Palma

Anabela Santos

Ângela Marques

Rute Guedes